



**OBČINA LITIJA
OBČINSKA UPRAVA**

OBČINA LITIJA
Jerebova 14
1270 LITIJA
Tel.: 01-89-63-420
Fax.: 01-89-63-460
Matična številka: 5874246
Davčna številka: 18369529
TR:01260-0100002491
http://WWW.LITIJA.SI
E-mail: OBCINA.LITIJA@LITIJA.SI

Datum: 16.11.2015

**Anketni vprašalnik
POTREBE PREBIVALSTVA PO ŠIROKOPASOVNI TELEKOMUNIKACIJSKI INFRASTRUKTURI**

Spoštovani občani,

Občina Litija želi vsem občanom omogočiti možnost dostopa do širokopasovnih priključkov visokih hitrosti za potrebe dostopa do interneta in drugih širokopasovnih storitev. V ta namen bi želeli preveriti, kakšne so dejanske potrebe in interes občanov za koriščenje širokopasovnih priključkov, zato vas vljudno prosimo, da izpolnite spodnjo anketo. Anketo naj izpolnjuje samo en član vsakega gospodinjstva oz. en predstavnik vsakega podjetja/organizacije. **Anketa je namenjena izključno za analizo potreb uporabnikov in v nikakršni meri ni zavezujoča.**

1. **Naselje in naslov (pri podjetjih/organizacijah še ime podjetja/organizacije):** OPOMBA: ni nujno, je pa zaželeno

2. **V katero skupino uporabnikov sodite?**

- a. Fizične osebe
- b. Poslovni uporabniki
- c. Javne institucije
- d. Športne, kulturne organizacije, nevladne organizacije
- e. Drugo

3. **Katere elektronske naprave uporabljate? Koliko?**

- a. Računalnik _____
- b. Pametni telefon _____
- c. Tablica _____
- d. Pametna TV (iTV - internetna TV) _____
- e. Druge naprave, ki potrebujejo komunikacijsko povezljivost (navedite): _____

4. **Na katere telekomunikacijske storitve ste trenutno naročeni?**

- a. Telefon
- b. Internet
- c. IP Televizija
- d. Kabelska televizija
- e. Drugo: _____

5. **Kakšno hitrost dostopa do interneta imate trenutno na voljo?**

- a. Od 2 do 30 Mbps
- b. Od 30 do 100 Mbps
- c. Več kot 100 Mbps
- d. Ne vem



6. Kdo je vaš trenutni ponudnik telekomunikacijskih storitev?
- Telekom Slovenije
 - T2
 - Telemach
 - Simobil
 - Amis
 - Drugo (prosim navedite): _____
7. S katerimi izmed naštetih težav v koriščenju telekomunikacijskih storitev se srečujete (možnih več odgovorov)?
- Počasi internetni dostop
 - Hitrost internetnega dostopa je bistveno manjša od obljubljenega
 - Slika na televiziji včasih zamrzne
 - Težave z opremo (modem, router)
 - Vpliv vremenskih pojavov na kvaliteto storitve
 - Drugo: _____
8. Katerih storitev trenutno ne morete uporabljati (ker jih operaterji ne ponujajo ali jih ne ponujajo na vašem naslovu), pa bi si jih želeli (možnih več odgovorov)?
- Dostop do interneta
 - Dostop do Interneta z visoko hitrostjo (100 Mbps ali več)
 - Internetna telefonija
 - Internetna televizija
 - Kabelska televizija
 - Drugo: _____
9. Katere vsebine širokopasovnih storitev bi želeli koristiti v prihodnosti, če bi imeli možnost? Obkrožite vse relevantne.
- Delo na daljavo
 - Telemedicina (diagnostika na daljavo)
 - Vseživljenjsko izobraževanje (izobraževanje na daljavo)
 - Storitve pametnega doma/pisarne (daljinski nadzor nad napravami)
 - Storitve e-uprave (volitve, davki, e-banka...)
 - Videokonference z več udeleženci v visoki resoluciji
 - TV visoke resolucije
 - Internetna televizija (časovni zamik, video storitve na zahtevo,...)
 - Storitve v oblaku
 - Predvajanje vsebin neposredno z interneta (glasba, video, filmi, ...)
 - Zabava (spletne igre, loterija in druge igre na srečo)
 - Drugo: _____
10. Ali vam je pomembno, da lahko sami izberete ponudnika telekomunikacijskih storitev in ga po potrebi na enostaven način zamenjate?
- Da
 - Ne
 - Ne vem
11. Če bi imeli možnost priključiti se na širokopasovno infrastrukturo s hitrostjo 100 Mbps, ali bi se priključili?
- Da
 - Ne
 - Ne vem

Prosimo vas, da nam izpolnjen vprašalnik do četrтка 26.11.2015 vrnete na Občino Litija ali na elektronski naslov mario.japic@litija.si



Župan Občine Litija
Franci Rokavec